

UDHËZIM
Nr. 5, datë 25.6.2021

**PËR MIRATIMIN E RREGULLAVE MBI SHËRBIMET E DËRGESAVE TË PAKOVE
POSTARE NDËRKUFITARE¹**

Në mbështetje të nenit 100 të Kushtetutës dhe të nenit 6, pika 3 të ligjit nr. 46/2015, “Për shërbimet postare në Republikën e Shqipërisë”,

UDHËZOJ:

Neni 1
Objekti dhe qëllimi

1. Ky udhëzim ka për qëllim të rregullojë përcaktimin e kërkesave specifike për nxitjen e ofrimit më të mirë të shërbimeve postare ndërkufitare të pakove postare, në plotësim të përcaktimeve të ligjit nr. 46/2015, “Për shërbimet postare në Republikën e Shqipërisë”.

2. Objekti i këtij udhëzimi lidhet me:

- a) mbikëqyrjen rregullatorë, në lidhje me shërbimet e dërgesave të pakove postare;
- b) transparencën e tarifave dhe vlerësimin e tarifave për disa shërbime të dërgesave të pakove ndërkufitare, me qëllim identifikimin e atyre të cilat janë të larta pa asnjë arsye;
- c) informacionin për konsumatorët të vëne në dispozicion nga tregtuesit, në lidhje me shërbimet e dërgesave të pakove ndërkufitare.

Neni 2
Përkufizime

Termat e përdorur në këtë udhëzim, kanë të njëjtin kuptim me përkufizimet e dhëna në nenin 3 të ligjit nr. 46/2015, “Për shërbimet postare në Republikën e Shqipërisë”, si dhe në nenit 3, të ligjit 9902, datë 17.4.2008, “Për mbrojtjen e konsumatorëve”, të ndryshuar. Për qëllim të këtij udhëzimi, termat e mëposhtëm kanë këtë kuptim:

- a) “Pako” objekt postar, i cili përmban mallra me apo pa vlerë tregtare, përveç objekteve të korrespondencës, me një peshë që nuk i kalon 31,5 kg;
- b) “Shërbime të dërgesave të pakove”, shërbime që përfshijnë pranimin, përpunimin, transportin dhe shpërndarjen e pakove;
- c) “Ofrues i shërbimit të dërgesave të pakove”, sipërmarrës që ofron një ose më shumë shërbime të dërgesave të pakove, përjashtuar sipërmarrësit që ushtrojnë aktivitetin vetëm brenda vendit, i cili ofron vetëm shërbime të dërgesave të brendshme të pakove, si pjesë e një kontrate shitjeje dhe si pjesë të kontratës e dorëzon personalisht mallin subjekt të kontratës te përdoruesi;
- d) “Nënkontraktor”, sipërmarrës që ofron pranimin, përpunimin, transportin dhe shpërndarjen e pakove për llogari të ofruesit të shërbimit të dërgesave të pakove.

Neni 3

¹ Ky udhëzim bën përafrim të pjesshëm të rregullores (BE) 2018/644/EU të Parlamentit Evropian dhe të Këshillit, të datës 18 prill 2018, “Mbi shërbimet e dërgesave të pakove postare ndërkufitare” (CELEX 32018R0644).

Dhënia e informacionit

1. Të gjithë ofruesit e shërbimeve postare që ofrojnë shërbimin e dërgesave të pakove, të paraqesin në AKEP, informacionin si më poshtë:

a) emrin, statusin dhe formën ligjore, numrin e identifikimit të subjektit në regjistrin tregtar, adresën dhe detajet e kontaktit të personit të kontaktit;

b) karakteristikat dhe, kur është e mundur, një përshkrim të detajuar, të shërbimeve të ofruara për dërgesat e pakove;

c) termat dhe kushtet e përgjithshme për shërbimet e dërgesave të pakove, përfshirë detajet për procedurat e ankimimit nga ana e përdoruesve dhe çdo kufizim të mundshëm të përgjegjësisë.

2. Nëse informacioni i kërkuar më sipër është depozituar më parë në AKEP, atëherë ofruesit e shërbimeve të dërgesave të pakove duhet të njoftojnë AKEP-in për çdo ndryshim të informacionit të cituar më sipër, brenda 30 ditëve nga momenti i ndryshimit.

3. Të gjithë ofruesit e shërbimeve të dërgesave të pakove, brenda datës 30 qershor të çdo viti kalendarik, duhet të dërgojnë në AKEP informacionin si më poshtë:

a) të ardhurat vjetore nga shërbimet e dërgesave të pakove për vitin kalendarik paraardhës, të ndarë në shërbime të dërgesave të pakove të brendshme dhe të pakove ndërkufitare në dalje dhe në hyrje;

b) numrin e personave të cilët kanë punuar për ta gjatë vitit kalendarik paraardhës, të përfshirë në shërbimet e dërgesave të pakove, duke përfshirë ndarjen që tregon numrin e personave sipas statusit të punësimit dhe, në veçanti, ata të cilët punojnë me kohë të plotë dhe me kohë të pjesshme, ata të cilët janë të punësuar përkohësisht dhe ata të cilët janë të vetëpunësuar;

c) numrin e pakove të përpunuara gjatë vitit kalendarik paraardhës, të ndarë në pako të brendshme dhe pako ndërkufitare në dalje dhe në hyrje;

d) emrat e nënkontraktorëve, së bashku me informacionin që disponojnë në lidhje me karakteristikat e shërbimeve të dërgesave të pakove ndërkufitare të kryera nga këta nënkontraktorë;

e) kur është e disponueshme, listën e çmimeve të aksesueshme publikisht, për shërbimet e dërgesave të pakove, të aplikueshme nga data 1 janar e çdo viti.

4. Format e raportimit për informacionin e kërkuar në pikat 1 dhe 3, miratohet nga AKEP-i tre muaj nga hyrja në fuqi e këtij udhëzimi. AKEP-i mund të vendosë kërkesa shtesë, përveç atyre të përcaktuara në pikat 1 dhe 3, nëse këto janë të nevojshme dhe proporcionale.

5. Pikat 1 deri në 4 nuk zbatohen për ofruesin/t e shërbimeve të dërgesave të pakove, që gjatë vitit kalendarik paraardhës kanë pasur të punësuar për të dhe të përfshirë në ofrimin e shërbimeve të dërgesave të pakove mesatarisht më pak se 50 persona, përjashtuar këtu ofruesit e shërbimit që operojnë si degë apo filiale të kompanive që operojnë dhe në vende të tjera. AKEP-i mund të përshijë në pragun e 50 personave dhe personat që punojnë për nënkontraktorin e ofruesit të shërbimeve të dërgesave të pakove. Pavarësisht kësaj, bazuar në specifikat e tregut postar dhe me qëllim proporcionaliteti të zbatimit të këtij udhëzimi, AKEP-i mund të kërkojë informacionin e paraqitur, sipas pikave 1 deri 4, edhe nga ofrues të shërbimit të dërgesave të pakove, që gjatë vitit kalendarik paraardhës kanë punësuar mesatarisht nga 25 deri më 49 persona.

Neni 4

Transparenca e tarifave ndërkufitare

1. Të gjithë ofruesit e shërbimeve të dërgesave të pakove ndërkufitare, përjashtuar ofruesit e parashikuar në pikën 5, të nenit 3, brenda datës 31 janar të çdo viti kalendarik, i vënë në dispozicion AKEP-it listën publike të tarifave të zbatueshme nga data 1 janar e çdo vitit kalendarik, për dërgesat

e çdo objekti të vetëm postar, përveç objekteve të korrespondencës, që bëjnë pjesë në kategoritë e listuara në aneksin 1.

2. AKEP-i, brenda datës 28 shkurt të çdo viti kalendarik, publikon të dhënat për tarifave e shërbimeve të dërgesave ndërkufitare për pakot e ofruara nga ofruesit e shërbimeve, duke siguruar që publikimi bëhet në një link të dedikuar të faqes së AKEP-it, e cila do jetë neutrale dhe jo me karakter tregtar.

Neni 5

Vlerësimi i tarifave të pakove të vetme ndërkufitare

1. Bazuar në listën e publikuar të tarifave, për çdo objekt të vetëm postar të listuar në aneksin 1 bashkëlidhur, AKEP-i identifikon tarifave ndërkufitare të ofruesit të shërbimeve të dërgesave të pakove që dërgohen nga Shqipëria dhe që janë subjekt i një detyrimi të shërbimit universal, për të cilat AKEP-i e konsideron objektivisht të nevojshëm vlerësimin.

2. AKEP, në përputhje me parimet e neneve 28 dhe 29, të ligjit nr. 46/2015, “Për shërbimet postare në Republikën e Shqipërisë”, vlerëson objektivisht tarifave ndërkufitare të identifikuar sipas pikës 1, me qëllim identifikimin e atyre tarifave ndërkufitare të konsideruara të larta pa asnjë arsye. Në këtë vlerësim, AKEP-i merr parasysh elementet në vijim:

a) tarifave e brendshme dhe çfarëdo tarife tjetër të shërbimeve të dërgesave të pakove të krahasueshme në vendin e destinacionit;

b) vëllimet reciproke, kostot specifike të transportit ose të përpunimit, kosto të tjera përkatëse dhe standardet e cilësisë së shërbimit;

c) impaktin e mundshëm të tarifave ndërkufitare të aplikuara mbi përdoruesit individual dhe ndërmarrjet e vogla dhe të mesme, përfshirë ato që ndodhen në zona të largëta ose më pak të populluara, dhe mbi përdoruesit individualë me aftësi të kufizuara, kur është e mundur duke mos vendosur një pengesë joproportionale.

3. Përveç elementeve të mësipërme, AKEP-i, kur e konsideron të domosdoshme, mund të marrë parasysh veçanërisht elementet e mëposhtme:

- i. nëse tarifave janë subjekt i një rregullimi të veçantë të çmimeve në bazë të legjislacionit kombëtar;
- ii. abuzim i pozicionit mbizotërues në treg, i vendosur në përputhje me legjislacionin përkatës në fuqi.

Metodologjia që do të përdoret në lidhje me elementet e listuara më sipër miratohet nga ministri, brenda tre muajsh nga miratimi i këtyre rregullave.

4. Për qëllime të vlerësimit të cituar në pikën 2 të këtij neni, AKEP-i, kur e konsideron të nevojshme, mund të kërkojë informacione ose prova të tjera të nevojshme në lidhje me tarifave, për kryerjen e vlerësimit. Këto informacione ose prova do t'i vihen në dispozicion AKEP-it brenda një muaji nga marrja e kërkesës, së bashku me çfarëdo justifikimi për tarifave që po i nënshtrohen vlerësimit.

5. Në përfundim të vlerësimit, AKEP-i i dërgon ministrit vlerësimin e kryer deri më 30 qershor të vitit kalendarik përkatës, duke respektuar kërkesat ligjore për konfidencialitetin tregtar në informacionin e vënë në dispozicion. Ky vlerësim vihet në dispozicion të publikut.

Neni 6

Informacioni për konsumatorët

Për kontratat që përfshihen në fushën e veprimtarisë së ligjit nr. 9902, datë 17.4.2008, “Për mbrojtjen e konsumatorit”, të ndryshuar, të gjithë tregtarët që lidhin kontrata shitjeje me

konsumatorët, të cilat përfshijnë dërgimin e pakove ndërkufitare, kur është e mundur dhe e zbatueshme, vënë në dispozicion, në fazën parakontraktuese, informacionin rreth opsioneve të ofrimit të dërgesave ndërkufitare, në lidhje me kontratën specifike të shitjes, tarifat që paguhen nga konsumatorët për dërgesën e pakove ndërkufitare, si dhe politikat e tyre të trajtimit të ankesave.

Neni 7
Konfidencialiteti

Çdo informacion tregtar konfidencial i dërguar në përputhje me këtë udhëzim tek AKEP-i ose te ministria përgjegjëse do t'u nënshtrohet kërkesave të konfidencialitetit, sipas parashikimeve të legjislacionit në fuqi.

Neni 8
Zbatimi

Zbatimi i këtij udhëzimi, lidhur me informacionin e kërkuar sipas nenit 3 të këtij udhëzimi, nuk anashkalon detyrimet e ofruesve të shërbimit të dërgesave të pakove postare, sipas legjislacionit kombëtar përfshirë ato për procedurat e nevojshme lidhur me autorizimin e tyre sipas ligjit për shërbimin postar, si dhe rregullat e zbatueshme për çështjet sociale dhe të punësimit.

Neni 9
Gjobat

Për mosrespektimin e kërkesave të parashikuara në këtë udhëzim nga ofruesit e shërbimit të dërgesave të pakove, merren masa administrative, sipas parashikimeve në ligjin nr. 46/2015, "Për shërbimet postare në Republikën e Shqipërisë".

Neni 10
Hyrja në fuqi

Ky udhëzim hyn në fuqi pas botimit në Fletoren Zyrtare.

MINISTËR I INFRASTRUKTURËS
DHE ENERGJISË
Belinda BALLUKU

ANEKSI 1

Objektet postare të vetme, për të cilat tarifat e ofruesit të shërbimeve të dërgesave të pakove u nënshtrohen masave të transparencës së çmimeve dhe vlerësimit të parashikuar në nenet 4 dhe 5:

- a) letër standarde 500 g (brenda dhe jashtë vendit);
- b) letër standarde 1 kg (brenda dhe jashtë vendit);
- c) letër standarde 2 kg (brenda dhe jashtë vendit);
- d) letër e regjistruar 500 g (brenda dhe jashtë vendit);
- e) letër e regjistruar 1 kg (brenda dhe jashtë vendit);
- f) letër e regjistruar 2 kg (brenda dhe jashtë vendit);

- g) letër e gjurmueshme 500 g (brenda dhe jashtë vendit);
- h) letër e gjurmueshme 1 kg (brenda dhe jashtë vendit);
- i) letër e gjurmueshme 2 kg (brenda dhe jashtë vendit);
- j) pako standarde 1 kg (brenda dhe jashtë vendit);
- k) pako standarde 2 kg (brenda dhe jashtë vendit);
- l) pako standarde 5 kg (brenda dhe jashtë vendit);
- m) pako e gjurmueshme 1 kg (brenda dhe jashtë vendit);
- n) pako e gjurmueshme 2 kg (brenda dhe jashtë vendit);
- o) pako e gjurmueshme 5 kg (brenda dhe jashtë vendit);

Objektet postare të listuara në pikat “a” deri “o”, duhet të përmbushin kriteret në vijim:

- a) përmasat limit të objekteve postare të listuara në pikën “a” deri “i”, si më poshtë:
 - gjatësia, gjerësia dhe trashësia e kombinuar: 900 mm;
 - përmasa më e madhe nuk duhet t’i kalojë 600 mm;
 - përmasa më e vogël nuk duhet t’i kalojë 20 mm;
- b) pakot e listuara në pikat “j” deri “o” nuk duhet të jetë më te vogla se përmasa e përshkruar për ato të listuara në pikat “a” deri “i”.

Elemente që duhen marrë parasysh kur dërgohet informacioni mbi tarifën për pikat nga “a” në “o”:

1. Tarifën korresponduese të objekteve postare duhet të jenë për një objekt të vetëm dhe të mos përmbajnë zbritje të veçanta, në bazë të vëllimit ose të ndonjë trajtimi tjetër të veçantë;
2. Vlera e tarifës do t’i raportohet në AKEP pa TVSH;
3. Ofruesit që ofrojnë më shumë se një objekt postar që përmbush kriteret e mësipërme duhet të raportojnë tarifën më të ulët;
4. Tarifën e mësipërme do të jenë për objektet postare të dorëzuara në shtëpi ose në ambientet e tjera të destinacionit, ose në ambientet e tjera të kërkuara nga adresuesi, nëse një tarifë e tillë e përfshin këtë mundësi, pa pagesë shtesë.